Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
Борисоглебского городского округа
Губаревская средняя общеобразовательная школа

Согласовано:
зам.дир. по ВР
_____ /Гостева В.В./
«22» 09 2020г.

Утверждено:
директор школы МКОУ БГО Губаревской СОШ
_____ /Попова Е.В./
Приказ №150 от «22» 09 2020г

Дополнительная образовательная программа
обучения детей медиации
«Группа равных»
7-11 классы
Срок реализации: 1 год

Структура дополнительной образовательной программы:

1. Титульный лист ……..1 стр.

2. Пояснительную записку ……3 стр.

3. Учебно-тематический план……7 стр.

4. Содержание изучаемого курса ……..8 стр.

5. Методическое обеспечение программы ……10 стр.

6. Список литературы ……...11 стр.

7. Приложение 1…… 13 стр.

Пояснительная записка

Дополнительная образовательная программа обучения детей медиации «Группа равных» (далее – программа) предназначена для обучения детей медиации и медиативному подходу в "группах равных". Программа направлена на внедрение инновационных для Российской Федерации медиативно – восстановительных способов и механизмов предупреждения и разрешения конфликтов с участием детей и подростков, обучающихся в образовательной организации.

Актуальность. Накопленный опыт свидетельствует, что к настоящему времени медиация - один из лучших инструментов, позволяющий не только снизить интенсивность проявления насилия в школе, но и оказать существенное влияние на сам дух учебного процесса, создавая у детей и взрослых чувство защищённости на основе взаимного уважения и принятия права каждого защищать собственные взгляды и убеждения. Высокий гуманистический потенциал медиации делает ее важным инструментом формирования гражданского общества. В свою очередь уровень развития медиации, степень её интеграции в правовую и социальную среду служит показателем зрелости и цивилизованности общества. Медиация широко и успешно применяется в современном мире, особенно в странах с высокой правовой культурой и развитым гражданским обществом, практически ко всем видам споров - от семейных до коммерческих. Одним из важнейших направлений работы школьной службы медиации является подготовка медиаторов из числа обучающихся, способных выполнять медиаторские функции в режиме реализации принципа «равный – равному». Преимуществами этого принципа являются более доверительный и искренний характер общения между медиаторами и сторонами конфликта, благодаря которому медиатор может не только эффективно содействовать разрешению конфликта, но и «обучать» участников конфликта элементам конструктивного общения, демонстрируя своим примером бесконфликтное поведение. Однако реализация принципа «равный – равному» в условиях службы медиации в образовательном учреждении предполагает необходимость решения задачи подготовки медиаторов из числа учащихся. Данная программа призвана способствовать решению задачи подготовки медиаторов из числа учащихся-подростков. Глобальными результатами реализации мероприятий, предусмотренных Программой, является:

-создание благоприятных и безопасных условий для полноценного развития и социализации детей и подростков, вовлекаемых в школьные конфликты, создание новой, более эффективной системы защиты детей

всех возрастов и групп, включая детей, относящихся к группам риска, оказания им помощи, обеспечения и гарантирования их прав и интересов;

- создание эффективной системы профилактической работы с детьми; - оздоровление психологической обстановки в образовательной организации.

Снижение общего количества остроты конфликтов, в которые вовлекаются дети, количества и тяжести правонарушений, в том числе повторных, и их последствия для других лиц и общества в целом, уменьшение асоциальных проявлений среди детей и подростков. Развитие школьных служб примирения является важнейшей социальной инновацией, которая востребована жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Новизна данной программы основана на привлечении волонтеров («группы равных») из числа обучающихся к формированию бесконфликтного пространства в школе. Формирование волонтерского движения через «группы равных» является неотъемлемой составляющей создания и деятельности служб школьной медиации. «Группы равных» – это группы учащихся, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения и разрешения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников. Действия медиаторов-волонтеров в их работе по распространению знаний о медиации и об основах позитивного общения среди младших и средних школьников курируют руководители, которые прошли обучение методу школьной медиации. Школьники из «групп равных» участвуют так же в разрешении споров между учениками и взрослыми. В этом случае ко-медиатором взрослого медиатора выступает участник «Группы равных». Таким образом, соблюдается выполнение принципа равноправия участников и равной удалённости медиатора от участников спора.

Школьная медиация – это своеобразная школа общения. Программа обучения медиаторов-волонтеров включает в себя обучение навыкам конструктивного взаимодействия с другими людьми, умению предотвращать и разрешать спорные и конфликтные ситуации всех участников образовательного процесса, что согласуется приоритетами, обозначенными в Федеральных государственных стандартах общего образования. Как психолого-педагогические условия реализации основных образовательных программ медиативные технологии могут быть использованы для повышения социальной адаптации и развития коммуникативной

компетентности обучающихся, психологической поддержке деятельности детских объединений, ученического самоуправления.

Нормативно-правовые и методические основания программы.

1. Федеральный закон от 27.07.2010 г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
2. Указ Президента РФ «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы».
3. Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 февраля 2011 г. № 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов».
4. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) № ВК-844/07 от 18 ноября 2013 года «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».
5. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июня 2014 года № 1430-р «О концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей».

Целью программы является подготовка подростков к осуществлению эффективной медиации конфликтов между детьми и подростками в условиях образовательного учреждения.

Задачи программы:

- включение подростков в формат группового обучения, являющийся основным для овладения навыками медиации конфликтов;
- сформировать у обучающихся подростков представлений о конфликтах, причинах, видах и факторах способствующих их возникновению;
- развить способности, позволяющие избежать возникновения конфликтных ситуаций, расширить кругозор подростков в области применения процедуры медиации, как одной из форм урегулирования конфликтов;
- создание условий для ознакомления подростков с задачами и основными этапами процедуры медиации детского и подросткового конфликта в условиях образовательного учреждения;
- создание условий для формирования у подростков навыков медиации конфликтов и эффективной коммуникации в процессе медиации и за ее пределами;
- создание условий для осознания подросткам необходимости постоянно совершенствовать коммуникативные навыки и навыки медиации.

Ожидаемые результаты: формирование у подростков будущих медиаторов готовности к осуществлению медиации детских и подростковых конфликтов в условиях образовательного учреждения, которая проявляется в:

- конструктивной мотивации к осуществлению функций медиатора;
- владении знаниями о природе и динамике развития детских и подростковых конфликтов, этапах медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;владении навыками осуществления медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;
- заинтересованности в дальнейшем росте в области совершенствования навыков медиации конфликтов.

Организация занятий.

Программа внедряется в формате внеурочной деятельности.

Проводить программу может только педагогический работник - куратор службы школьной медиации, желательно педагог-психолог или социальный педагог, обязательно прошедший обучение методу школьной медиации в размере не менее 72 часов.

Программа рассчитана на 24 занятия по 1 часу в неделю.

Программа предназначена для учащихся 7-11 классов общеобразовательных школ.

Программа предполагает организацию групповой работы. Количество подростков в группе 6-12 человек.

Формы работы: семинары-тренинги, практические занятия, круглые столы, мини-лекции, трениговые упражнения, психологические игры, демонстрации фильмов с последующей дискуссией.

Продолжительность каждого занятия - 40 минут.

Срок реализации программы 1 учебный год.

Ожидаемые результаты реализации Программы.

Основным результатом освоения Программы является проведение обучающимися восстановительных программ в образовательной организации. У подростков в результате обучения появятся представления и практические умения:

- взаимодействия с участниками образовательного процесса;
- преодоления конфликта;
- коммуникативных возможностей волонтёра- медиатора; проведение восстановительных программ.

У подростков также появится возможность отработать полученные навыки в учебных условиях: в ролевых играх, упражнениях и на материале реальных ситуаций.

Система оценки достижений планируемых результатов.

Оценка достижения планируемых результатов осуществляется посредством участия слушателей в ролевых играх в качестве ведущих восстановительных программ. Критериями и показателями эффективности реализации программы являются:

- усвоение психологических знаний, предусмотренных в программе;
- реализация бесконфликтного общения на практике;
- успешное выполнение кейс-заданий, проведение «Кругов сообществ», процедур медиации в обучающей практике;
- отзывы классных коллективов о деятельности волонтеров;
- демонстрация достижений, критической оценки и рефлексии опыта на конкурсных мероприятиях;
- самостоятельная волонтерская деятельность участников.

I. Учебно-тематический план дополнительной образовательной программы

Разделы:

1.Вводный блок - 2 ч

2.Блок «Прикладная конфликтология» - 3 ч

3.Блок «Технология медиации» - 12 ч

4.Блок «Мотивационное решето» - 3 ч

5.Итоговый блок – 4 ч

Тематические блоки	Кол-во час	Вид занятия
1.Вводный блок		
Наши занятия: что и как?	1	Семинар-тренинг
Что такое медиация?	1	Семинар-тренинг
2.Блок «Прикладная конфликтология»		
Что такое конфликт?	1	Семинар-тренинг
Из-за чего возникают и как развиваются конфликты в школе?	1	Семинар-тренинг
Что такое «продуктивное разрешение конфликта?	1	Семинар-тренинг
3.Блок «Технология медиации»		
Медиация конфликтов: как это делается?	1	Практическое

		занятие
Что такое эффективная коммуникация?	1	Семинар-тренинг. Мини лекция
Как правильно слушать собеседника?	1	Семинар-тренинг. Мини лекция
Что такое бесконфликтный стиль общения?	1	Семинар-тренинг.
Что такое «конфликтная личность», и как общаться с такими людьми?	1	Семинар-тренинг.
В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?	1	Семинар-тренинг.
Как организовать подготовительный этап медиации?	1	Семинар-тренинг. Мини лекция
Как провести основной этап медиации?	2	Семинар-тренинг. Мини лекция
Как закончить медиацию?	2	Семинар-тренинг. Мини лекция
Возникли проблемы: что делать?	1	Семинар-тренинг.
4.Блок «Мотивационное решето»		
Каким должен быть «настоящий медиатор»?	1	Семинар-тренинг.
Зачем люди становятся медиаторами?	1	Семинар-тренинг.
Откуда медиатору взять столько сил и терпения?	1	Круглый стол
5.Итоговый блок		
Чему мы научились?	2	Практическое занятие
Так кто же такие школьные медиаторы?	1	Практическое занятие
Итоговое занятие	1	Защита проектов
ИТОГО	24 часов	

II. Содержание дополнительной образовательной программы

Наши занятия: что и как? Цель занятия: демонстрация формата занятий, введение правил групповой работы.

Вводное слово, упражнения «Восточный базар», «Ожидания», «Наш маршрут», «Бутылка с пиратского корабля», завершение.

Что такое конфликт? Цель занятия: расширение представлений подростков о психологической сущности конфликтов, расширение представлений о причинах конфликтов, с которыми могут столкнуться школьные медиаторы.

Приветствие, упражнения «Ассоциации», «Снежинки», работа в малых группах: сочинение сказки «Мир без конфликтов», завершение.

Что такое медиация? Цель занятия: расширение представлений подростков о содержании работы медиатора. Приветствие, упражнение «Интервью», демонстрация «Красное и черное», завершение.

Медиация конфликтов: как это делается? Цель занятия: знакомство с этапами медиации, формирование представлений о структуре медиации. Приветствие, работа в малых группах: знакомство с этапами медиации; работа в малых группах: анализ кейсовых ситуаций, завершение.

Что такое эффективная коммуникация? Цель занятия: создание условий для выявления закономерностей эффективной коммуникации и формирования навыков ее осуществления. Приветствие, упражнения «Бинго-формуляр», «Диктант», соревнование между малыми группами, завершение.

Как правильно слушать собеседника? Цель занятия: создание условий для выявления закономерностей эффективной позиции слушателя и формирования навыков ее осуществления. Приветствие, упражнение «Умею ли я слушать?», мини лекция «Техники активного слушанья», отработка навыков активного слушанья, завершение.

Что такое бесконфликтный стиль общения? Цель занятия: создание условий для выявления и анализа барьеров в общении. Приветствие, упражнение «Роли», работа в парах «Условия бесконфликтного общения», упражнение «Барьер», завершение.

В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»? Цель занятия: создание условий для поддержания мотивации к освоению навыков медиации школьных конфликтов. Приветствие, групповые медиаторы, завершение.

Как организовать подготовительный этап медиации? Цель занятия: создание условий для освоения технологии организации медиации. Приветствие, работа в малых группах, упражнение «Разговор», завершение.

Как провести основной этап медиации? Цель занятия: создание условий для освоения технологии основного этапа медиации. Приветствие, упражнения «Кейс-параллель», «Карта конфликта», работа в малых группах, завершение.

Как закончить медиацию? Цель занятия: создание условий для освоения технологии основного этапа медиации. Приветствие, упражнения «Выход из контакта», «Волк и семеро козлят», «Выражаем благодарность», завершение.

Возникли проблемы: что делать? Цель занятия: создание условий для рефлексии потенциальных трудностей в процессе медиации и возможностей их преодоления.
Приветствие, упражнения «Ответ без размышления», «Шапка вопросов», рецепт хорошей медиации, завершение.

Каким должен быть «настоящий медиатор»? Цель занятия: создание условий для рефлексии собственных личностных качеств, значимых для выполнения функций медиатора.
Приветствие, упражнения «Качества медиатора», «Рассказ от имени предмета», завершение.

Зачем люди становятся медиаторами? Цель занятия: создание условий для рефлексии собственных мотивов, значимых для выполнения функций медиатора. Приветствие, упражнение «Мотивация медиатора», «Неконструктивная медиация», «Герб», завершение.

Откуда медиатору взять столько сил и терпения? Цель занятия: создание условий для рефлексии собственных личностных ресурсов, значимых для выполнения функций медиатора. Приветствие, упражнение «Страшилка», «Аптечка самопомощи», «Благодарность», завершение.

Чему мы научились? Цель занятия: контроль достижений, создание условий для рефлексии участниками собственных успехов. Приветствие, проверяем теоретическую подготовку, проверяем практическую подготовку. Проведение процедуры медиации.

Так кто же такие школьные медиаторы? Цель занятия: завершение работы группы, создание условий для перехода от учебной ситуации к реальной. Подготовка проекта школьного стенда. Оформление стенда «Школьная служба медиации», «Бутылка с пиратского корабля».

Игра «Медиатор – это круто!» Цель: воспитание в подрастающем поколении потребности и готовности к конструктивному взаимодействию с людьми. Приветствие, упражнения: «Одно предложение», «Снежный ком», «Либо-либо», «Медиатор», «Галерея эмоций», сюжет из мультфильма «Мост», завершение.

Итоговое занятие
Защита проекта «Каким должен быть медиатор»

III. Методическое обеспечение дополнительной образовательной программы

Методические разработки занятий см. Приложение 1.

Требования к условиям реализации Программы:

- Наличие взрослых ведущих восстановительных программ (медиаторов), прошедших обучение восстановительным технологиям, имеющим практический опыт работы в качестве медиатора.
- Наличие помещения для проведения тренингов.
- Мультимедийная техника для демонстрации презентаций и учебных фильмов.
- Информационно-методическое обеспечение: подборка документов в электронном виде, раздаточный материал в виде памяток.
- Канцелярские принадлежности

IV. Список литературы

1. Алиева М.А., Гришанович Т.В., Лобанова Л.В., Травникова Н.Г., Трошихина Е.Г. Я сам строю свою жизнь. – СПб., 2000.
2. Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб.,2002.
3. Беглова Т.В., Битянова М.Р., Шадура А.Ф. Программа первичной профилактики ВИЧ/СПИДа и рискованного поведения для детей стершего подросткового возраста «Ладья». Методические рекомендации для ведущих программы. – М., 2014.
4. Браткин А., Скоробогатова И. Чемоданчик тренера. 10 продаваемых тренингов. – М., 2004.
5. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. – М., 2007.
6. Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. – М., 2013.
7. Григорьева Т.Г. Линская Л.В. Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. – Новосибирск, 1999.
8. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2008.
9. Лидерс А.С. Групповой психологический тренинг со старшеклассниками и студентами. – М., 2009.
10. Литвинов А.В. Основной курс медиации. – М., 2011.
11. Микляева А.В. Я – подросток. Программа уроков психологии. – СПб., 2006.
12. Практикум по психологическим играм с детьми и подростками / под ред. М.Р. Битяновой. – СПб., 2011.
13. Психологический тренинг в группе. Игры и упражнения. – М., 2012.
14. Шабалина В.В. Виртуальная мастерская: подготовка посредников – волонтеров подростковой психологической службы. – СПб., 2001.
15. Школьные службы примирения. – М., 2012.
16. Школьная служба примирения и восстановительная культура отношений. – М., 2012.

17. https://stoppav.ru
18. http://www.ol-iournal.ru/
19. https://stoppav.ru/images/docs/SHPR/biblioteka/keis/Медиация.Новый%20подход%20к%20разрешению%20конфликтов.pdf
20. https://stoppav.ru/images/docs/SHPR/biblioteka/keis/Методические%20рекомендации%20по%20внедрению%20восстановительных%20технологий%20в%20воспитательной%20деятельности%20ОО.pdf
21. https://stoppav.ru/images/docs/SHPR/biblioteka/keis/Медиативные%20навыки.%20Инструментарий%20медиатора.ppt