

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
Борисоглебского городского округа
Губаревская средняя общеобразовательная школа

Согласовано:

зам.дир. по ВР

«30 августа» 2018 г.

 /Чижикова Е.А./

«Утверждено»

Директор
МКОУ БО Губарёвской СОШ

Топова Е. В.
Приказ № 125 от «31.08.2018».



Профилактическая программа

«Основы бесконфликтного общения»

для учащихся 9-11 классов

Пояснительная записка

Подростковый период характеризуется возрастанием потребности в общении. Дети сталкиваются с большими сложностями в этой области, в том числе с конфликтными ситуациями. Конфликты неизбежны, даже если взаимоотношения с другими людьми строятся на мире и гармонии. Для того чтобы общественная жизнь не рушилась из-за конфликтов, а, наоборот, крепла вследствие роста умения находить и развивать общие интересы, каждому человеку необходимо обладать умением определять момент зарождения конфликта, эффективно улаживать споры и разногласия. Для разрешения конфликта важно уметь гибко пользоваться различными подходами, выходить за пределы привычных схем и чутко реагировать на возможность поступать и мыслить по-новому. Конфликтные ситуации можно использовать как источник жизненного опыта, самовоспитания и самообучения. Конфликты могут быть использованы в качестве учебного материала, если в последующем найдется время на анализ конфликтной ситуации, что позволит узнать больше о самом себе, о вовлеченных в конфликт людях или обстоятельствах, вызвавших конфликт. Такие знания помогут принять правильное решение в будущем и избежать конфликта.

Профилактическая программа «Основы бесконфликтного общения» нацелена на приобретение подростками новых знаний и опыта, а также на углубление и осознание уже имеющихся знаний в области межличностного общения. Программа ориентирована на развитие практических навыков анализа социальных конфликтов и продуктивного разрешения конфликтных ситуаций. Данная программа также рассчитана на поддержку и развитие навыков анализа собственного поведения в ситуациях выбора, в том числе и на разрешение внутриличностных противоречий. Самостоятельная исследовательская работа среди участников образует пространство для практического применения обучающимся знаний о конфликтах и способах их разрешения и предоставляют общий для группы материал для анализа случаев. Реализация данной программы предполагает повышение компетентности в области межличностного общения у подростков.

Цель реализации программы: Формирование конфликтологической компетентности учащихся.

Задачи реализации программы:

- Создать условия, способствующие максимальной заинтересованности подростков в обучении и выработки навыков для эффективного решения конфликтных ситуаций, в том числе при помощи службы школьной медиации.
- Создать условия для формирования у обучающихся знаний о видах конфликтов их функциях, причинах возникновения, этапах, возможной динамике и исходе различных конфликтных ситуаций.
- Сформировать отношение к конфликтам, как к новым возможностям творчества и самосовершенствования, неотъемлемому нормативному элементу взаимоотношений между людьми.
- Создать условия для формирования ответственного выбора эффективных стратегий разрешения межличностных конфликтов, позволяющих не только конструктивно решать возникающие проблемы, но и сохранять отношения людей.
- Создать условия для закрепления полученных знаний и навыков эффективного общения.

- Способствовать осознанию подростками необходимости постоянно совершенствовать коммуникативные навыки и навыки эффективного урегулирования конфликтных ситуаций.
- Познакомить обучающихся со способом урегулирования конфликтных ситуаций с использованием помощи посредника.

Планируемые результаты обучения

Обучающиеся будут знать

- Причины, обуславливающие возникновение конфликтов в подростковой среде
- Формы и методы разрешения конфликтных ситуаций
- Технологии управления конфликтами
- Психологические типы конфликтных личностей

Обучающиеся научатся

- Применять в практической деятельности знания и умения по урегулированию конфликтов
- Эффективно урегулировать конфликты в подростковой среде

Организация занятий – Программа рассчитана на 8 занятий по 1 академическому часу каждое. Формы занятий: тематические занятия, практические занятия по постановке конкретных ситуаций, беседы, конкурсы, соревнования, настольные, дидактические, ролевые и подвижные игры.

Ведущим программы может быть классный руководитель, педагог, знакомый с основами прикладной конфликтологии.

Занятия проводятся в обычном учебном классе, имеющем стандартное оборудование (доска для записей, желательно аудио-, видео- и мультимедийное оборудование). Для большинства классных часов необходимы раздаточные материалы.

Целевая группа: Программа предназначена для учащихся 5-8 классов общеобразовательных школ.

Учебный (тематический) план

№ п/п	Тема занятия	Количество часов
1	Вводное занятие. Первичная диагностика	1
2	Что такое конфликт. Причины возникновения. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.	1
3	Навыки эффективного общения с людьми. Личностное отношение к конфликту.	1
4	Этапы урегулирования конфликта. Помощь посредника при урегулировании конфликта.	1
5	Управление конфликтом. Разница между «знать» и «уметь».	1
6	Где взять силы для урегулирования конфликтов и помощи другим.	1
7	Интерактивное занятие «Я – могу!»	1
8	Чему мы научились? Итоговое тестирование	1
	Итого:	8

Содержание программы.

1. Вводное занятие. Первичная диагностика. Знакомство с участниками курса. Первичное тестирование (методика К. Томаса).
2. Что такое конфликт. Причины возникновения. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Понятие «конфликт», причины возникновения. Типичные стратегии поведения при конфликте, их целесообразность и эффективность. Моделирование и анализ типичных для подростковой среды конфликтных ситуаций.
3. Навыки эффективного общения с людьми. Личностное отношение к конфликту. Понятие «личность», «эффективное общение». Влияние личностного отношения на исход конфликтной ситуации. Просмотр видеоролика.
4. Этапы урегулирования конфликта. Помощь посредника при урегулировании конфликта. Возможные этапы урегулирования конфликтов. Для чего необходимо урегулировать конфликтные ситуации. Кто такой посредник и чем он может помочь. Анализ конфликтных ситуаций.
5. Управление конфликтом. Разница между «знать» и «уметь». Почему необходимо управлять конфликтом. Возможности управления конфликтом. Применение знаний на практике.
6. Где взять силы для урегулирования конфликтов и помощи другим. Понятие «саморегуляции». Способы и методы саморегуляции. Почему стоит помогать другим. Просмотр видеоролика.
7. Интерактивное занятие «Я – могу!» Применение полученных знаний на практике. Сюжетно-ролевая игра.
8. Чему мы научились? Итоговое тестирование. Обобщение полученных знаний и навыков. Итоговое тестирование.

Список литературы.

1. Анцупов А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. - М.: ВЛАДОС, 2003.- 208с.
2. Баева И. А. Тренинги психологической безопасности в школе. — СПб.: Речь, 2002. — 251 с.
3. Гришина Н. В. Психология конфликта: хрестоматия/ Гришина Е. В. 2-е изд. – СПб: ПИТЕР, 2008
4. Лидерс А.Г. Психологический тренинг с подростками: учебное пособие для студентов, обучающихся по психологическим специальностям / – 2-е издание, стереотипное. – Москва : Академия, 2004. – 256 с.
5. Литвинов А.В. Основы курса медиации. М.: МАРТИТ, 2011. – 243с.
6. Практикум по психологическим играм с детьми и подростками / под ред. М.Р. Битяновой. – СПб., 2011.
7. Психологический тренинг в группе. Игры и упражнения. – М., 2012.
8. Школьные службы медиации. – М., 2012.
9. Школьная служба медиации и восстановительная культура отношений. – М., 2012.